**2017年四川省接入服务企业**

**分级管理方案**

为了夯实互联网基础资源管理工作，强化网站备案、IP地址、域名等互联网基础管理，完善长效机制，充分发挥网站主办者和接入地溯源作用，为党的“十九大”顺利召开和各项互联网管理工作做好支撑，我局根据《互联网信息服务管理办法》、《非经营性互联网信息服务备案管理办法》、《互联网IP地址备案管理办法》、《互联网基础管理专项行动工作方案》等文件规定，并结合四川省实际情况制定本方案。

具体内容如下：

**一、适用对象。**取得省内互联网接入服务（ISP）和因特网数据业务（IDC）资质，且开展网站接入业务的各基础电信运营企业和互联网接入服务企业（以下统称“接入服务企业”）。

**二、工作目标。**本方案执行时间为发文之日起至2017年12月31日，工作总目标是：我省网站备案率在99.9%以上，备案信息主体准确率在93%以上，达到工信部2017网站备案考核标准。

**三、考核内容。**根据接入服务企业的备案信息准确率整改、未备案网站清理、IP地址清理、违法违规网站处置及其他等情况，制定详细考核事项，为分级管理的实施提供依据。《分级管理考核事项》参见附件二。

**四、考核方式。**我局按照《分级管理考核事项》要求进行评分，每季度汇总一次评分分值，并与网站备案准确率季度拨测结果换算分值之和得到季度考核总分（见《季度考核分值表》）。根据企业季度考核总分值，创建不同企业等级，采取不同管理措施，实现差异化管理。对考核分数有异议的企业，可以在分数公布后3个工作日内邮件申辩，管局在收到申辩材料后会予以核实，若情况属实将对分值进行调整。

《拨测结果分值换算表》参见附件一。

《季度考核分值表》参见附件三。

《等级判定换算表》参见附件四。

《举例说明》参见附件五。

**五、结果公示。**我局在备案工作群（群号：128111548）公示接入服务企业当前工作落实情况和季度考核结果，各接入服务企业应安排专人负责，跟踪工作进度，并做好沟通协调工作。

**六、奖惩措施。**本方案以激励为主，根据企业重点工作完成情况，开通绿色通道，实现分级管理，充分调动企业工作的积极主动性，提高工作效率和质量。

**附件一：**拨测结果分值换算表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **季度拨测结果** | **分值** |
| 1 | 主体准确率达到100%的 | 70分 |
| 2 | 达到工信部当年主体准确率考核标准的 | 60分 |
| 3 | 低于工信部当年主体准确率考核标准10%及以下的 | 40分 |
| 4 | 低于工信部当年主体准确率考核标准10%以上的 | 0分 |

**附件二：**分级管理考核事项**（若由于部系统原因，某项目当周未下发数据的，则该项目当周不加分也不扣分）**

| **项目** | **评分标准** | **核查方式** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| **拨测整改方面** | 1、拨测通报下发后，未按通报要求完成整改的； | 核查到：整改企业未按照通报要求提交整改报告，以备案工作群消息为准。 | -5分 |
| 2、企业整改结果未通过管局核实的； | 核查到：经省管局随机抽查，未达到整改要求的。以备案工作群消息为准。 | -5分 |
| **未备案网站方面** | 3、系统当周下发未备案网站，但企业未在次周二前完成清理的； | 通过“备案管理系统”核查到：未备案网站“未处理数量”不为0。 | -1分/个 |
| 4、企业未备案网站处理结果未通过管局核实的； | 核查到：1、网站无备案号却能访问,且网站(含www的网址)解析出的IP地址明确指向该企业；2、给非本单位备案网站提供接入服务后，未在五个工作日内进行新增接入的。 | 情况1：-5分/个；情况2：-1分/个。（情况1和2可同时扣分） |
| 5、企业当周没有收到系统下发的未备案网站； | 通过“备案管理系统”核查到：未备案网站模块无该企业信息。 | +1分 |
| **IP地址清理方面**  | 6、系统当周下发不准确IP地址，但企业未在次周三前完成清理的； | 通过“备案管理系统”核查到：“越界IP地址”、“漏报IP地址”、“冲突IP地址”数量不为0。 | -1分 |
| 7、系统当周未下发不准确IP地址的； | 通过“备案管理系统”核查到：“越界IP地址”、“漏报IP地址”、“冲突IP地址”数量为0。 | +1分 |
| **违法违规网站处置** | 8、企业接入黑名单网站的；  | 以工信部、省管局文件为准 | -5分/个 |
| 9、企业接入未备案网站的；  | 针对违法违规网站的未备案接入，以工信部、省管局文件为准 | -5分/个 |
| **其他方面** | 11、未按照省通信管理局要求完成工作的（包括文件报送、参会报到、反馈信息等） | 以省通信管理局的文件，或备案工作群消息为准 | -5  |
| 9、引起用户举报或投诉的； | 经省管局核实用户提供的材料情况属实且责任方在企业的 | -5分/个 |
| 12、企业网站备案工作未落实“专人专岗，专人专责”要求；未对网站备案岗位人员进行业务培训的。**（要求：企业应具备网站备案工作的岗位责任制、考核机制和培训机制等3份制度性文件，并于2017年5月1日以后接受省管局不定期抽查。）** | 核实到：1、经省管局检查到企业缺少制度性文件的；2、经省管局检查到企业虽具备制度性文件，但未按文件要求落实的 | 情况1：-5分/份；情况2：-5分/次。 （情况1和2可同时扣分） |
| 13、企业的备案账号信息未及时更新（包括：公司信息、业务范围、负责人信息、联系人信息等） | 核实到： 1、通过“备案管理系统”核查到：企业的备案账号信息与《增值电信业务经营许可证》信息不一致的；2、或经省管局发现公司负责人、联系人发生变化但未及时报备的 | 情况1，-2分； 情况2：-2分。 （情况1和2可同时扣分） |
| 14、积极主动思考网站备案相关工作，深入分析得出结论，整理成书面文档，主动到管局沟通汇报，提出新颖想法或有效建议； | 　以书面正式文件报送到省管局业务处室，且省管局处领导批示表示认可的 | +15分 |

**附件三：**季度考核分值表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **企业名称** | **拨测结果** | **对应分值** | **项目明细** | **总分** |
| **拨测整改** | **未备案清理** | **IP地址清理** | **违规查处** | **其他** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**附件四：**等级判定换算表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业等级** | **分级管理** | **总分** |
| 1 | 一级 | 绿色通道（优先级别1） | 100 |
| 2 | 二级 | 绿色通道（优先级别2） | 90-99 |
| 3 | 三级 | 绿色通道（优先级别3） | 80-89 |
| 4 | 四级 | 绿色通道（优先级别4） | 70-79 |
| 5 | 五级 | 绿色通道（优先级别5） | 60-69 |
| 6 | 六级 | 非绿色通道 | <59 |

**附件五：**举例说明

例如：A 公司3季度主体准确率拨测结果为90%（工信部当年主体准确率考核标准85%）， 3季度项目分值为25分，则A公司4季度等级为三级，按照优先级别3进行管理。具体考核情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **企业名称** | **3季度拨测结果** | **对应分值** | **3季度项目明细** | **总分** | **企业等级** | **分级管理** |
| **拨测整改** | **未备案清理** | **IP地址清理** | **违规查处** | **其他** |
| A公司 | 85% | 60 | -5 | +12 | +12 | +6 | 0 | 85 | 三级 | 绿色通道（优先级别3） |